

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ»

ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА
для подготовки бакалавров по направлению
38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

МОСКВА - 2017

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ»

Институт государственного управления и права
Кафедра государственного и муниципального управления

Утверждаю
проректор
доц. Н.Н. Михайлов

« ____ » _____ 2017 г.

**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА
для подготовки бакалавров по направлению
38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ**

МОСКВА - 2017

УДК [378.244.6:005.2](073)

П78

Программа государственного экзамена для подготовки бакалавров по направлению 38.03.02 Менеджмент [Текст] / Государственный университет управления, Институт государственного управления и права, кафедра государственного и муниципального управления [Сост.: М.Е. Стадолин, И.В. Милькина] – М.: ГУУ, 2017. – 20 с.

Составители:

кандидат экономических наук, доцент

И.В. Милькина

кандидат экономических наук, доцент

М.Е.Стадолин

Обсуждено

на заседании кафедры государственного и муниципального управления
26 августа 2016 г.

Обсуждено и одобрено

на заседании методического совета
Института государственного управления и права
12 сентября 2016 г.

Рецензент

Доктор экономических наук, профессор,
профессор кафедры государственного и муниципального управления
ФГБОУ ВО «Финансовый университет
при Правительстве Российской Федерации»
Н.К. Попадюк

© Стадолин М.Е., Милькина И.В., 2017

© ФГБОУ ВО «Государственный университет управления», 2017

Содержание

1. Общие положения	4
2. Цель и задачи государственного экзамена.....	4
3. Требования к результатам освоения ОП.....	5
4. Процедура проведения государственного экзамена	7
5. Критерии оценки знаний при сдаче государственного экзамена	10
6. Вопросы к государственному экзамену	122

1. Общие положения

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (Приказ Минобрнауки России от 12.01.2016 №7 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата)»), государственная итоговая аттестация включает сдачу государственного экзамена по направлению подготовки и защиту выпускной квалификационной работы.

Программа государственного экзамена разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования. Подготовка и успешная сдача государственного междисциплинарного экзамена, наряду с защитой выпускной квалификационной работы, завершает процесс освоения бакалавром образовательной программы, разработанной на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

2. Цель и задачи государственного экзамена

Целью проведения государственной итоговой аттестации является установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата).

Основной задачей аттестации является определение уровня теоретической и практической подготовки выпускников по учебным дисциплинам, оценка достигнутой степени подготовки выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности и его адаптации к сфере или объекту профессиональной деятельности.

На государственном экзамене выпускник должен продемонстрировать глубокие знания теоретических основ методологии и практики системы менеджмента управления городским хозяйством.

Так как целью итогового государственного экзамена является установление степени профессиональной готовности выпускника к использованию теоретических знаний, практических навыков и умений для решения профессиональных задач на требуемом Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования уровне, программа государственного экзамена составлена на базе программ учебных дисциплин образовательной программы Управление городским хозяйством направленность (профиль) Менеджмент организации направление подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Требования к уровню освоения содержания образовательной программы выпускника по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент заключаются в том, что выпускник по окончании обучения должен:

- получить системные знания, предусмотренные федеральным государственным образовательным стандартом;
- должен быть подготовлен к решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности: организационно-управленческой, информационно-аналитической, предпринимательской;
- сформировать необходимые компетенции, позволяющие осуществлять эффективную самореализацию личности в системе управления городским хозяйством.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент область профессиональной деятельности бакалавров включает: организации различной организационно-правовой формы (коммерческие, некоммерческие) и органы государственного и муниципального управления, в которых выпускники работают в качестве исполнителей и координаторов по проведению организационно-технических мероприятий и администрированию реализации оперативных управленческих решений, а также структуры, в которых выпускники являются предпринимателями, создающими и развивающими собственное дело.

3. Требования к результатам освоения образовательной программы

В ходе государственного экзамена обучающийся должен показать свои способность и умение, опираясь на полученные углублённые знания, умения и сформированные общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, решать на современном уровне задачи в области профессиональной деятельности, четко излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

Выпускник должен обладать следующими компетенциями:

1. общекультурными компетенции (ОК):

- способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);
- способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);
- способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);
- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-4);

1. общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

- владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности (ОПК-1);

– способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);

2. *профессиональными компетенциями (ПК)*, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата:

организационно-управленческая деятельность:

– владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности (ПК-3);

– умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации (ПК-4);

информационно-аналитическая деятельность:

– способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли (ПК-9);

– владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10);

предпринимательская деятельность:

– способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели (ПК-17).

Выпускник должен

знать:

- закономерности функционирования современной экономики;
- основные результаты новейших исследований, опубликованных в ведущих профессиональных журналах по экономическим и управленческим проблемам;
- научно-теоретические основы и специфику организации системы управления городским хозяйством;
- особенности современной теории и практики управления городским хозяйством в России и за рубежом;
- принципы, механизмы и формы взаимодействия предпринимательских структур, органов государственной власти и органов местного самоуправления.

уметь:

- использовать знания при оценке современных социально-экономических процессов;
- оценивать состояние системы управления городским хозяйством и профессионализм управленческого звена;
- использовать полученные знания в реализации профессиональных навыков;
- адаптировать лучшие российские и зарубежные практики организации управления городским хозяйством к своей профессиональной деятельности.

владеть:

- методикой и методологией проведения научных исследований в профессиональной сфере;
- навыками самостоятельной исследовательской работы;
- навыками самостоятельной работы с нормативно-правовыми документами и источниками, касающимися управления городским хозяйством;
- навыками поиска информации о новых формах, методах и механизмах управления городским хозяйством.

4. Процедура проведения государственного экзамена

Государственный экзамен является одним из важнейших этапов государственной итоговой аттестации выпускников Государственного университета управления.

К государственному экзамену допускаются лица, завершившие полный курс обучения по образовательной программе высшего образования и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные этой программой.

Государственный экзамен проводится в форме комплексного государственного экзамена по нескольким общепрофессиональным и специальным дисциплинам. Конкретный перечень дисциплин, по которым проводится государственный экзамен, устанавливается выпускающими кафедрами ФГБОУ ВО «Государственный университет управления», реализующими образовательную программу подготовки бакалавров по направлению Менеджмент.

Для проведения государственного экзамена приказом ректора Государственного университета управления утверждается государственная экзаменационная комиссия (ГЭК). Экзаменационная комиссия формируется из преподавателей выпускающих кафедр и сторонних специалистов в области государственного и муниципального управления. Экзамен проводится государственной экзаменационной комиссией в сроки, предусмотренные учебным планом бакалавриата.

Особенность подготовки бакалавров к государственному экзамену состоит в необходимости систематизации большого массива как пройденного

материала, так и изменений норм законодательства на базе ранее полученных знаний и практического опыта работы в период прохождения практики.

Подготовка к государственному экзамену является самостоятельной работой бакалавра. Для оказания помощи выпускнику выпускающие кафедры организуют обзорные лекции. Задача обзорных лекций состоит в систематизации ранее полученных студентами знаний и ознакомлении с новыми научными взглядами и изменениями в нормативно-правовом обеспечении и практики управления городским хозяйством в России.

Подготовку к сдаче государственного экзамена следует начать с повторения вопросов и их осмысления на основе накопленного за годы обучения опыта. Особое внимание необходимо уделить подбору статистического материала, иллюстрирующего практическую реализацию рассматриваемой проблемы.

Помощь в подготовке к государственному экзамену окажут публикации в периодической печати.

Перед началом экзамена выпускники приглашаются в аудиторию, предназначенную для проведения экзамена, где председатель ГЭК знакомит экзаменуемых с членами ГЭК, дает общие рекомендации по подготовке ответов на вопросы. После этого студенты бакалавриата покидают аудиторию и приглашаются в соответствии со списком очередности для сдачи экзамена.

При сдаче государственного экзамена допускается присутствие в аудитории не более 5 студентов. Государственный экзамен проводится в устной форме по заранее подготовленным билетам. Каждый студент самостоятельно выбирает экзаменационный билет один раз посредством произвольного извлечения. Номер билета фиксируется секретарем ГЭК в соответствующем протоколе.

Экзаменационный билет содержит три теоретических вопроса из разных разделов учебной программы. При ответе на каждый вопрос, поставленный в экзаменационном билете, выпускник должен продемонстрировать знания комплекса учебных дисциплин, что позволит вынести заключение об уровне его подготовленности к самостоятельной практической деятельности.

На подготовку к ответу на экзаменационный билет студенту отводится не более 30 минут. При подготовке студент имеет право пользоваться программой государственного экзамена, а также с разрешения ГЭК справочной литературой.

На ответ студента членам экзаменационной комиссии отводится не более 15 минут.

При подготовке ответов на вопросы билета студенты могут делать краткие записи на представленных им листах бумаги со штампом Университета. Письменные записи делаются в произвольной форме (развернутый план ответов, схемы, позволяющие иллюстрировать ответ, статистические данные и т.д.). Записи, сделанные при подготовке к ответу, формируют план ответа на вопросы билета и помогают логично раскрыть их содержание.

Подготовившись к ответу, выпускник для сдачи экзамена выступает перед государственной экзаменационной комиссией. Экзаменуемый должен четко и

ясно формулировать ответы, показать знания основных положений нормативных актов, регулирующих деятельность хозяйственных субъектов и управление ими. Особое внимание уделяется концептуальным и проблемным вопросам, характеризующим единство и различия в подходе к их решению различными научными школами и практикой конкретных организаций.

После ответа экзаменуемого члены ГЭК могут задать уточняющие, поясняющие и дополняющие вопросы, которые тесно связаны с основным содержанием билета. По решению председателя государственной экзаменационной комиссии уточняющие вопросы могут задаваться и сразу после ответа выпускника по каждому вопросу билета. Если бакалавр затрудняется ответить на уточняющие по билету вопросы, члены комиссии могут задавать дополнительные вопросы в рамках программы итогового государственного экзамена.

Результаты сдачи государственного экзамена обсуждаются государственной экзаменационной комиссией на закрытом заседании, на котором формируется общая оценка уровня теоретических и практических знаний выпускников, выделяются наиболее грамотные и компетентные ответы. Результаты сдачи экзамена определяются дифференцировано оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются председателем ГЭК в день сдачи экзамена после оформления протоколов работы государственной экзаменационной комиссии и проставления оценок каждому студенту-выпускнику в зачетной книжке.

В случае устного заявления экзаменуемого о несогласии с выставленной ему оценкой с ним проводится собеседование в присутствии комиссии с целью разъяснения выпускнику оценки качества его ответов и обоснования итоговой оценки знаний.

Пересдача государственного экзамена с целью повышения положительной оценки не допускается.

Обучающийся, не согласный с процедурой или результатом проведения государственной итоговой аттестации, имеет право подать апелляцию. Апелляцию рассматривает апелляционная комиссия.

Обучающийся, не прошедший государственную итоговую аттестацию по неуважительной причине, в том числе получивший на государственной итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, отчисляется из Университета в соответствии с локальными нормативными актами Университета с выдачей справки об обучении как не выполнившие обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.

Лицо, отчисленное из Университета как не прошедшее государственную итоговую аттестацию, может повторно пройти государственную итоговую аттестацию не ранее чем через год и не позднее чем через пять лет после срока проведения государственной итоговой аттестации, которая не пройдена обучающимся.

Обучающийся, не прошедший государственную итоговую аттестацию по уважительным причинам, установленным законодательством Российской Федерации и в иных исключительных случаях в соответствии с решением ректора или иного уполномоченного лица вправе пройти ее в течение 6 месяцев после завершения государственной итоговой аттестации.

Для допуска к повторной государственной итоговой аттестации обучающийся обязан предъявить документ, подтверждающий причину его отсутствия на государственной итоговой аттестации.

Обучающийся, не прошедший одно государственное аттестационное испытание по уважительной причине, допускается к сдаче следующего государственного аттестационного испытания (при его наличии).

5. Критерии оценки знаний при сдаче государственного экзамена

Критерии оценки знаний разработаны с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Члены государственной экзаменационной комиссии оценивают ответы на все вопросы (основные и дополнительные), исходя из степени раскрытия сути поставленных вопросов и глубины рассмотрения проблем, полноты анализа совершенствования действующей практики управления в России и за рубежом.

Оценки «отлично» заслуживают ответы, в которых полно и логично раскрываются причинно-следственные связи между политическими и экономическими явлениями и событиями, демонстрируются глубокие знания теоретических вопросов, правовых и нормативных актов, регламентирующих процесс управления, излагается действующая практика, отмечаются слабые и сильные стороны развития различных методов управления и обосновываются пути их совершенствования. Экзаменуемый должен показать знания российской и зарубежной практики. В ответах на все вопросы соблюдаются требования литературной речи и по возможности используются новейшие информационные технологии.

Оценки «хорошо» заслуживают ответы, в которых раскрываются причинно-следственные связи между государственными, политическими и экономическими явлениями и событиями. Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно, но недостаточно полно. При ответе на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии экзаменуемый испытывает определенные трудности и формулирует их неточно. Однако при этом основные проблемы при ответах на поставленные вопросы раскрываются.

Оценки «удовлетворительно» заслуживают ответы, в которых неполно раскрываются основные вопросы билета или допускаются неточности в частных вопросах, показываются поверхностные знания вопроса, отсутствуют практические примеры. При ответе на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии экзаменуемый испытывает трудности,

недостаточно свободно излагает материал, не использует информационные технологии.

Оценки «неудовлетворительно» заслуживают ответы, в которых не соблюдается логичность и последовательность изложения материала, демонстрируются лишь поверхностные знания вопроса, нет достаточного количества отсылок на нормативные документы, экзаменуемый не отвечает на дополнительные вопросы или допускает при этом серьезные неточности.

Сдача государственного экзамена оформляется отдельным протоколом, в котором указывается оценка итоговой аттестации. Протокол подписывается председателем и членами комиссий.

Результаты государственного экзамена объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседания экзаменационной комиссии.

Протоколы хранятся в Учебном отделе Института государственного управления и права ФГБОУ ВО «Государственный университет управления» и по истечении пяти лет передаются на хранение в архив Университета.

6. Вопросы к государственному экзамену

Дисциплина «Управление городским хозяйством»

1. Городское хозяйство как объект управления: понятие, структура, роль в социально-экономическом развитии территории.
2. Управление многоквартирными домами: способы, их достоинства и недостатки.
3. Организация текущего и капитального ремонта многоквартирных домов.
4. Реформирование системы управления жилищно-коммунальным хозяйством: основные направления.
5. Система управления комплексом городского хозяйства Москвы. Территориально-функциональный принцип.
6. Организация государственного контроля за состоянием объектов жилищного и коммунального хозяйства
7. Жилищные и коммунальные услуги: понятие, классификация, организация предоставления.

Список рекомендуемой литературы для подготовки к ГЭК:

- 1) Велихов Л.А. Основы городского хозяйства/ Л.А. Велихов.-М.: Наука, 2010. - 245 с..
- 2) Зотов В.Б. Система муниципального управления / под ред. В.Б. Зотова. — 5-е изд., испр. и доп. — Ростов н/Д : Феникс, 2010.
- 3) Кондратьева М. Н. Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством: учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – Ульяновск: УлГТУ, 2009.
- 4) Морозова Т.Г. Городское хозяйство: Учеб. Пособие. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2010. – 361 с.
- 5) Селезнева Ж.В. Стратегическое планирование развития городского хозяйства: учебное пособие / Ж.В. Селезнева. - Самара:ЭБС АСВ, 2013.
- 6) Симионов Ю. Ф.. Жилищно-коммунальное хозяйство. Справочник. Издательство: Феникс, Издательский центр "МарТ", 2010.
- 7) Управление в городском хозяйстве: учебное пособие /кол. авторов; под ред. Р.Ж. Сираждинова. М.: КНОРУС, 2014

Дисциплина «Региональная экономика»

8. Особые экономические зоны: типы и условия их функционирования.
9. Региональная экономическая политика: объекты, субъекты и методы.

Список рекомендуемой литературы для подготовки к ГЭК:

- 1) Федеральный закон от 22.07.2005 №116-ФЗ «Об особых экономических зонах в Российской Федерации».

- 2) Плисецкий Е., Черкасов И. Региональная экономика. Учебное пособие. – М.: КноРус, 2015.

Дисциплина «Управление организацией»

10. Структура управления организацией: принципы и подходы к построению структуры управления. Виды структур управления.

11. Управление персоналом организации: принципы и методы управления персоналом.

12. Организация как объект управления. Классификация организаций.

13. Система планов организации. Цели организации и их классификация. Дерево целей организации.

Список рекомендуемой литературы для подготовки к ГЭК:

- 1) Управление организацией: учебник для студ. вузов / Г. Л. Азоев [и др.] ; ред.: А. Г. Поршнева, З. П. Румянцева, Н. А. Саломатин ; М-во образования и науки РФ, ГУУ. - 4-е изд. , перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2012. - 735 с. : рис., табл. - (Высшее образование).

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений»

14. Понятие «управленческое решение» и «лицо принимающее решение». Признаки управленческого решения.

15. Процесс разработки управленческих решений.

16. Процесс планирования управленческих решений.

17. Целевые технологии в процессе разработки управленческих решений.

Список рекомендуемой литературы для подготовки к ГЭК:

- 1) Смирнов Э.А. Управленческие решения: Учебник для вузов. М.: РИОР, 2014.
- 2) Соколов Н.Н. Принятие и реализация управленческих решений. Уч.-метод. пособие. М.: Изд-во «Спутник+», 2014.
- 3) Фатхутдинов Р. А. Управленческие решения. Учебник для вузов. Издательство: ИНФРА-М. М., 2015.

Дисциплина «Стратегический менеджмент»

18. Стратегическое управление в городском хозяйстве: основные характеристики и особенности.

19. Стратегическое управление на предприятиях городского хозяйства.

20. Методы стратегического анализа

Список рекомендуемой литературы для подготовки к ГЭК:

- 1) Басовский Л.Е. Стратегический менеджмент [Текст]: Учебник / Леонид Ефимович Басовский. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2012.
- 2) Маркова В.Д. Стратегический менеджмент: понятия, концепции, инструменты принятия решений [Текст]: Справочное пособие /

Вера Дмитриевна Маркова, Светлана Анатольевна Кузнецова. - Москва: Издательский Дом "ИНФРА-М", 2012.

Дисциплина «Демография»

21. Воспроизводство населения: виды и показатели. Естественное движение населения и его современные особенности в России.

22. Миграции населения: понятие, основные классификации. Особенности миграционной политики в России.

23. Демографическая политика: понятие, основные направления и методы проведения.

24. Демографическая ситуация и демографическая политика в современной России: факторы, показатели, тенденции.

Список рекомендуемой литературы для подготовки к ГЭК:

1) Зозуля П.В., Зозуля А.В. Демография. Учебник и практикум для академического бакалавриата. – М.: Юрайт, 2016.

2) Харченко, Л. П. Демография : учеб. пособие для студ. вузов / Л. П. Харченко - 4-е изд., перераб. - М. : Омега-Л , 2011.

Дисциплина «Информационные технологии в городском хозяйстве»

25. Защита информации: базовые принципы, потенциальные угрозы, классы видов защиты.

26. Информационные технологии межведомственного взаимодействия в системе управления городом.

Список рекомендуемой литературы для подготовки к ГЭК:

1) Акперов, И.Г. Информационные технологии в менеджменте: Учебник / И.Г. Акперов, А.В. Сметанин, И.А. Коноплева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013.

2) Гиглавый А.В. Информационные технологии: госполитика и классификация М.: Эко-Трендз, 2013

3) Логинов В.Н. Информационные технологии управления. Учебное пособие. М.: «КНОРУС». 2012 г.

4) Хлебников, А.А. Информационные технологии: Учебник / А.А. Хлебников. - М.: КноРус, 2014.

5) Шаньгин, В.Ф. Информационная безопасность компьютерных систем и сетей: Учебное пособие / В.Ф. Шаньгин. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2013.

Дисциплина «Экономика организации»

27. Предприятие в системе национальной экономики. Хозяйственная среда функционирования предприятия, внешние и внутренние факторы развития производства.

28. Основной и оборотный капитал предприятий городского хозяйства: сущность, структура, показатели эффективности использования.

29. Износ объектов коммунальной инфраструктуры и жилых домов. Способы и методы восстановления износа.

30. Издержки производства и реализации продукции (услуг) предприятий городского хозяйства. Резервы снижения себестоимости коммунальных предприятий.

31. Финансовые результаты деятельности предприятий и организаций. Распределение прибыли на предприятии.

Список рекомендуемой литературы для подготовки к ГЭК:

- 1) Грибов В.Д., Грузинов В.П., Кузьменко В.А. Экономика организации (предприятия). Учебник. – М.: КНОРУС, 2016.
- 2) Горфинкель В.Я. Экономика предприятия. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013
Режим доступа: <http://znanium.com>.
- 3) Прудников В.М. Экономика предприятия. Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2015.

Дисциплина «Тарифная политика»

32. Механизм формирования тарифов на жилищно-коммунальные услуги

33. Регулирование тарифов на продукцию (услуги) предприятий жилищно-коммунального комплекса.

34. Аудит и экспертиза тарифов на жилищно-коммунальные услуги.

35. Механизм предоставления льгот и субсидий по оплате жилищно-коммунальных услуг.

Список рекомендуемой литературы для подготовки к ГЭК:

- 1) Федеральный Закон от 30.12.2004 № 210 «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса».
- 2) Постановление Правительства РФ от 14 июля 2008 г. №520 «Об основах ценообразования и порядке регулирования тарифов, надбавок и предельных индексов в сфере деятельности организаций коммунального комплекса».
- 3) Постановление Правительства РФ от 22.10.2012 N 1075 (ред. от 31.12.2015) "О ценообразовании в сфере теплоснабжения"
- 4) Липсиц И.В. Цены и ценообразование. Учебное пособие. – М.: Юрайт, 2016

Дисциплина «Инновационное управление территорией»

36. Инновационная инфраструктура региона, города.

37. Формы поддержки предпринимательской деятельности в инновационной сфере.

Список рекомендуемой литературы для подготовки к ГЭК:

- 1) Инновационный менеджмент в России. Учебное пособие. Под ред. Макарова В.Л. . – М.: Наука, 2013.
- 2) Инновационный путь развития для новой России. Монография. Под ред. Горегляда В.П.. – М.: Наука, 2012.

Дисциплина «Экономика города»

38. Город как социально-экономическая система и объект управления: основные понятия, подсистемы, классификация и типы городов.

39. Имущественные и финансовые основы городской экономики.

40. Стратегическое планирование на муниципальном уровне: понятие, правовые основы, субъекты и объекты, документы.

41. Инвестиционная политика муниципального образования.

42. Инвестиционный климат, инвестиционный потенциал и инвестиционные риски муниципального образования.

43. Монопрофильные города: особенности развития. Государственная поддержка моногородов России.

44. Государственно-частное партнерство: понятие, формы, нормативно-правовые основы. Применение ГЧП в городском хозяйстве.

Список рекомендуемой литературы для подготовки к ГЭК:

1) Федеральный закон Российской Федерации от 28.06.2014 г. №172-ФЗ «О стратегическом планировании в Российской Федерации»

2) Федеральный закон Российской Федерации от 13.07.2015 г. №224-ФЗ "О государственно-частном партнерстве, муниципально-частном партнерстве в Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»

3) Федеральный закон от 21.07.2005 №115-ФЗ «О концессионных соглашениях»

4) Ильина И.Н. Экономика городского хозяйства: учебное пособие / И.Н. Ильина.- М.: КНОРУС, 2013.

5) Орешин В.П. Система государственного и муниципального управления: Учебное пособие / В.П. Орешин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013.

Дисциплина «Управление государственными закупками»

45. Планирование государственных (муниципальных) закупок в контрактной системе.

46. Осуществление государственных (муниципальных) закупок государственными (муниципальными) учреждениями.

47. Способы определения поставщика (подрядчика, исполнителя) в контрактной системе.

48. Контроль, мониторинг и аудит в сфере государственных (муниципальных) закупок.

Список рекомендуемой литературы для подготовки к ГЭК:

1) Федеральный закон от 05.04.2013 N 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

2) Федеральный закон от 18.07.2011 N 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

- 3) Архипов Ю. Контрактная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Учебное пособие. – М.: Столица, 2015.

Дисциплина «Управление качеством»

49. Качество как особый вид функции управления. Аспекты качества.

50. Международные стандарты ИСО 9000. Значение международных стандартов по управлению качеством в условиях рынка и конкуренции.

51. Методы оценки качества продукции.

Список рекомендуемой литературы для подготовки к ГЭК:

- 1) Басовский Л. Е. Управление качеством: Учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 253 с.
- 2) Аристов А.И. Метрология, стандартизация, сертификация: Учебное пособие / А.И. Аристов, В.М. Приходько, И.Д. Сергеев, Д.С. Фатюхин. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 256 с.
- 3) Аристов О. В. Управление качеством: Учебник / О.В. Аристов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 224 с.

Дисциплина «Маркетинг»

52. Система управления маркетингом на предприятии.

53. Концепции управления маркетингом на предприятии.

54. Жизненный цикл товара и практические аспекты его учета.

55. Стратегии маркетинга на этапах жизненного цикла товара.

56. Маркетинговые коммуникации: виды и характеристики.

Список рекомендуемой литературы для подготовки к ГЭК:

- 1) Ф. Котлер, К. Л. Келлер Маркетинг менеджмент: Экспресс-курс. — 3-е издание. — СПб.: Питер, 2012. — 810 с.
- 2) Маркетинг: Учебное пособие / Под ред. проф. И.М. Синяевой. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011. - 384 с.

Дисциплина «Инвестиционный анализ»

57. Экономическая сущность и содержание инвестиций.

Классификация инвестиций.

58. Инвестиционная деятельность: объекты и субъекты инвестиционной деятельности. Государственное регулирование инвестиционной деятельности.

59. Основные понятия и принципы оценки эффективности инвестиций.

Список рекомендуемой литературы для подготовки к ГЭК:

- 1) Балдин К., Ногай В. Инвестиционный анализ. Учебник. – М.: Флинта, 2016. – 304 стр.

Дисциплина «Управление проектами»

60. Проект как объект управления: определение, стадии, отличительные черты, участники и окружение проекта, модели жизненного цикла проекта.

61. Планирование проекта. Управление временем, стоимостью и рисками проекта.

62. Внедрение проектной деятельности в органах исполнительной власти: основные инструменты, система мотивации, организационная поддержка проектной деятельности.

Список рекомендуемой литературы для подготовки к ГЭК:

- 1) Гонтарева, И.В. Управление проектами: Учебное пособие / И.В. Гонтарева, Р.М. Нижегородцев, Д.А. Новиков. - М.: ЛИБРОКОМ, 2013. - 384 с.
- 2) Ларсон, Э.У. Управление проектами: Учебник / Э.У. Ларсон, К.Ф. Грей; Пер. с англ. В.В. Дедюхин. - М.: ДиС, 2013. - 784 с.
- 3) Полковников, А.В. Управление проектами. Полный курс МВА / А.В. Полковников, М.Ф. Дубовик. - М.: Олимп-Бизнес, 2013. - 552 с.

Дисциплина «Финансовый менеджмент»

63. Сущность и функции финансов предприятий. Особенности финансов государственных и муниципальных унитарных предприятий.

Список рекомендуемой литературы для подготовки к ГЭК:

- 1) Финансовый менеджмент : учебник для студ. вузов / А. М. Ковалева [и др.]; ред. А. М. Ковалева. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2013. - 336 с. (21,0 п. л.) : рис., табл. - (Высшее образование – бакалавриат)
- 2) Управление финансами : финансы предприятий : учебник для студ. вузов / [А. А. Володин и др.] ; ред. А. А. Володин. - 2-е изд. - М. : ИНФРА-М, 2012. - 509 с. : рис., табл. - (Высшее образование).

Дисциплина «Корпоративная социальная ответственность предприятий городского хозяйства»

64. Корпоративная социальная ответственность предприятий городского хозяйства.

Список рекомендуемой литературы для подготовки к ГЭК:

- 3) Тульчинский Г. Корпоративная социальная ответственность. Технологии и оценка эффективности. Учебник и практикум. – М., Юрайт, 2016.

Дисциплина «Коммуникативные технологии в менеджменте»

65. Особенности создания и функционирования площадок электронного правительства.

66. Современное информационное общество: противоречия и перспективы.

Список рекомендуемой литературы для подготовки к ГЭК:

- 1) Бронников И.А. Информационное общество и электронное правительство: учебное пособие; Государственный университет управления, Институт государственного управления и права ГУУ. М.: ГУУ, 2014.
- 2) Кабашов С.Ю. Электронное правительство. Электронный документооборот. М.: Инфра-М., 2013.

Дисциплина «Благоустройство территории»

67. Благоустройство городских территорий: виды работ и их организация.

68. Организация государственного и муниципального контроля за состоянием объектов благоустройства.

69. Система управления дорожным хозяйством и благоустройством.

Список рекомендуемой литературы для подготовки к ГЭК:

- 1) Бирюков Л.Е. Основы планировки и благоустройства населенных мест и промышленных территорий: учеб. пособие для вузов / Л.Е. Бирюков. – М.: Высшая школа, 2012. – 151 с.
- 2) Боговая И.О. Озеленение населенных мест/ И.О. Боговая.-М.: Лань, 2012.
- 3) Николаевская И.А. Благоустройство территорий / И.А. Николаевская. – М.: Академия, 2010. – 352 с.
- 4) Теодоронский В.С., Горбатов В.И. Озеленение населенных мест с основами градостроительства / М. : Издательский центр «Академия», 2011. — 128 с.
- 5) Управление в городском хозяйстве: учебное пособие /кол. авторов; под ред. Р.Ж. Сираждинова. М.: КНОРУС, 2014.

Дисциплина «Управление имуществом»

70. Система управления государственным и муниципальным имуществом: цели, задачи, принципы, способы и органы управления.

71. Управление имуществом государственных (муниципальных) унитарных предприятий.

72. Управление имуществом государственных (муниципальных) учреждений.

73. Приватизация государственного и муниципального имущества: цели и задачи, принципы и способы, планирование и управление.

Список рекомендуемой литературы для подготовки к ГЭК:

- 1) Управление недвижимостью [Текст] : учебник для акад. бакалавриата / [А. В. Талонов и др.] ; под ред. А. В. Талонова ; ГУУ. - М. : Юрайт, 2014.
- 2) Управление государственной и муниципальной собственностью. Учебник и практикум для академического бакалавриата. Под ред. Прокофьева С.Е. - М.: Издательство Юрайт, 2016.

- 3) Прудников В.М. Экономика предприятия. Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2015.

Дисциплина «Территориальная организация населения»

74. Урбанизация: понятие, факторы, показатели и этапы развития. Особенности урбанизации в России.

75. Современная урбанизация: положительные и отрицательные черты. Городские агломерации и мегалополисы.

Список рекомендуемой литературы для подготовки к ГЭК:

- 1) Симагин Ю. Территориальная организация населения и хозяйства. – М.: КноРус, 2011.

Дисциплина «Антикризисное управление предприятиями городского хозяйства»

76. Финансовое оздоровление предприятий ЖКХ.

77. Система антикризисного управления на предприятиях городского хозяйства.

78. Управление кредиторской и дебиторской задолженностью предприятий ЖКХ.

79. Жизненный цикл организации: этапы и характеристики.

Список рекомендуемой литературы для подготовки к ГЭК:

- 1) Острина И.А., Милькина И.В. Антикризисное управление. Учебное пособие для студентов специальности «Государственное и муниципальное управление». – М.: ГУУ, 2013.
- 2) Предотвращение банкротства градообразующих организаций монопрофильных городов: монография / под ред. А.Н. Ряховской – М.: Издательство «Магистр»: ИНФРА-М, 2012.
- 3) Ряховская А.Н., Таги-Заде Ф.Г. Коммунальная деятельность как сфера общественных благ и естественной монополии (монография). – Издательство «Магистр»: ИНФРА-М, 2012.